

## **CONDICIONES DE VENTA TECNOQUIM S. L. (TQ) 2023**

**DEVOLUCIONES.** En caso de solicitar una devolución, de pedido firme concretado por el cliente, esta debe de comunicarse previamente y dentro de los 4 días a partir de la fecha de entrega, **si se trata de material en stock o con rotación se acepta y deben entregarlo en nuestras instalaciones.**

**En el caso de materiales especiales, ello implica una devaluación mínima del 30 %, dependiendo de que el fabricante acepte a su vez dicha devolución. En caso contrario no se aceptara.**

Al ser aceptada, se efectuará el envío/entrega en **TQ** a portes pagados, con el embalaje original y manual en perfectas condiciones. Comunicar a [calidad@tecnoquim.es](mailto:calidad@tecnoquim.es)

**PRECIOS.** **No incluyen el IVA,** son validos durante el periodo establecido, máximo 1 año. Se reserva el derecho a la modificación de los mismos, consecuencia de que los aplica el fabricante.

**PEDIDOS.** Comunicados por escrito mediante e-mail ([atencioncliente@tecnoquim.es](mailto:atencioncliente@tecnoquim.es), [almacen@tecnoquim.es](mailto:almacen@tecnoquim.es), etc.). **Obligatorio** dar el código del producto (marca), independientemente de los sus códigos internos, indicar formato y calida química/microbiológica. A la recepción del pedido, **deben comprobar la mercancía, (códigos, cantidades, especificaciones,** etc.). Caso de utilizarlos sin comprobar, TECNOQUIM no se hace responsable.

**ENVIOS-PORTES.** Por agencia el transporte a 48 hh es a cargo de TECNOQUIM si supera el pedido un mínimo de **200 Euros**, material no peligroso/especial y en un único (1) bulto/caja (no incluidos palets/cjas de elevado peso-volumen). Por el contrario, **si se carga el importe para envíos especiales/urgentes** y se incluye el valor del seguro, como garantía ante el posible maltrato de las Agencias. **TQ no se hace responsable de los daños y o roturas ocasionadas en el transporte de no indicarlo el cliente en el recibo de la agencia y notificarlo antes de 24 hh.**

**EMBALAJES.** **Normalmente TQ no carga** a sus clientes el importe de los embalajes, aunque si los asume del fabricante. Solo en casos especiales:

- Transporte en cajas de madera,
- PALETS EUR tratamiento HT o
- Embalajes con Frío podría aplicar el cargo correspondiente.

**PLAZOS DE ENTREGA.** Para los materiales que dispongamos **en stock (4 naves) su entrega será inmediata (48 hh).** Los materiales que no dispongamos en stock, el plazo estará sujeto al dado por fabricante, oscila según marca, 1-4 semanas.

**PAGOS.** De acuerdo con la Ley 15/2010 del Ministerio de Hacienda prevista contra la morosidad, el **plazo máximo será de 60 días para clientes homologados.** Nuevos clientes han de efectuar el pago por transferencia a nuestro IBAN con antelación.

**GARANTIA.** **Todos los instrumentos analíticos de laboratorio suministrados disponen de 1 año de garantía** contra todo defecto de fabricación desde la fecha de entrega. Cuando el fabricante, según marca, amplia dicha garantía a 2-3 años, se aplica de inmediato No están incluidos en la garantía las roturas o agotamiento del **material fungible, incorrecta manipulación o reparación de aparatos por personal no autorizado.**