

## **Contexto Organizacional del CAMBIO CLIMATICO ISO 9001:2015 nº ES128447-1**

**Razón social:** TECNOQUIM, S.L.

**Ubicación:** Polígono Industrial Oeste, Avenida Principal, Parcela 29-28, 30169 Murcia

**Actividad:** Gestión comercial e instalación de Aparatos, Mobiliario y Fungibles de Laboratorio e Industria, al por mayor y menor (Universidades/IES FP, Hospitales, Empresas Alimentación, Farmacéuticas, Cosméticas, Veterinarias, Químicas, Biológicas Calibraciones balanzas, equipos Tª, pH, CE, Refractómetros, Espectrofotómetros. etc.

**Alcance del SGC:** Gestión comercial de instrumentos de precisión y medida Venta, distribución y asesoramiento técnico en instrumentos, mobiliario, fungibles y productos químicos en el suministro para laboratorio e industria

---

### **1. Cuestiones Externas Relevantes**

TECNOQUIM, S.L. opera en un entorno caracterizado por un **creciente enfoque regulatorio y social hacia la sostenibilidad**, especialmente en el sector químico. Murcia, como región del sureste peninsular, se ve cada vez más afectada por condiciones climáticas extremas, puede afectar a logística y demanda estacional de productos.

- **Fenómenos meteorológicos extremos** que pueden alterar la cadena de suministro o dificultar la distribución de productos, especialmente aquellos que requieren condiciones específicas de almacenamiento.
- **Normativa ambiental emergente**, tanto europea como nacional, que podría exigir cambios en el etiquetado, transporte o almacenamiento de productos químicos.
- **Aumento de las expectativas del cliente** y de las instituciones públicas en cuanto a la trazabilidad, seguridad y sostenibilidad de los productos ofrecidos.
- **Presión competitiva y de mercado** hacia alternativas más responsables con el medio ambiente.

---

### **2. Cuestiones Internas Relevantes**

- **Capacidad de adaptación del personal y de los procesos** frente a nuevas exigencias ambientales o climáticas, como la necesidad de reforzar controles de calidad en condiciones de altas temperaturas.
- **Vulnerabilidad logística** en verano por Tª extrema, que pueden comprometer productos sensibles o aumentar riesgos en la manipulación de p. químicos.

- **Compromiso de la dirección con la mejora continua**, incluyendo la evaluación de riesgos ambientales como parte de su gestión de calidad.
- **Disponibilidad de infraestructura** adecuada para responder a posibles contingencias climáticas o de suministro (almacenes, sistemas ventilación/ protección térmica).

---

<b>3. Parte interesada</b>	<b>Expectativas clave</b>
Cientes industriales y de laboratorio	Productos seguros, entregas a tiempo, cumplimiento normativo
Proveedores	Relación comercial estable, cumpliendo requisitos técnicos
Autoridades reguladoras	Cumplimiento de normativa ambiental y seguridad química
Comunidad local	Operaciones seguras y responsables con el entorno
Empleados	Condiciones laborales seguras, formación continua, estabilidad

---

**4. Consideración del Cambio Climático.** TECNOQUIM, S.L. reconoce el cambio climático como un factor de riesgo que puede afectar su capacidad de cumplir consistentemente con los requisitos de calidad del cliente. Se contemplan las acciones estratégicas:

- Incluir variables climáticas en los planes de continuidad del negocio y en la evaluación de riesgos del SGC.
- Adaptar la logística y el almacenamiento para resistir t<sup>as</sup> calor extremo.
- Promover el uso de productos más sostenibles dentro del catálogo comercial.
- Cumplimiento normativo anticipándose a posibles regulaciones climáticas.

**Oportunidades de negocio.** Desarrollo de nuevos servicios (calibraciones ISO y ENAC de nuevos parámetros) o servicios sostenibles, entrada a nuevos mercados (importaciones equipos más precisos, prácticos y económicos) y acceso a incentivos-**Bonus**, por buenas prácticas.

**5. Conclusión.** TECNOQUIM S. L. considera el cambio climático como variable crítica dentro de su contexto externo e interno, siendo gestionada de forma proactiva para garantizar la eficacia del SGC s/norma ISO 9001:2015. Mantener un monitoreo continuo de estas cuestiones para asegurar la mejora continua y la satisfacción del cliente. Se evaluarán y gestionarán posibles impactos sobre la calidad de los productos (almacenamiento y reparto) y entregas, instalaciones, mantenimiento equipos laboratorio y calibraciones).