

"SU EMPRESA DE INSTRUMENTACION"

POLITICA DE CALIDAD

Medio Ambiente Responsabilidad Social - RSC

TECNOQUIM S. L. es una empresa de ámbito interregional, especializada en la comercialización de Aparatos de laboratorio, Material de laboratorio en general, Reactivos químicos, fabricación e instalación de Mobiliario de laboratorio, Mantenimiento y Calibración de aparatos de análisis y control, etc.

La central de TECNOQUIM S. L. se encuentra ubicada en el Polígono Industrial Oeste en Murcia, con instalaciones propias, más de 1000 m² edificados (Oficinas, Almacenes, Salas Conferencias y Juntas, SAT, etc), aparcamiento y servicios, dentro de una parcela de 2.300 m²

La delegación de Albacete está en el Polígono Industrial de Campollano, también con instalaciones propias (450 m² edificados, con oficinas, laboratorios de demostraciones, Sala de Juntas, Servicios, 50 m² de patio y Aparcamiento).

Representa en la zona a varias empresas nacionales y multinacionales fabricantes de instrumentación científica de elevada calidad. Importación de aparatos y material de laboratorio de diferentes países, para mejorar precios.

Miembro fundador de la Central de Compras SINERLAB GROUP, ubicada en Madrid, C/. Fontaneros, 8. M16. 28830 SAN FERNANDO DE HENARES (MADRID)

Dpto. Ventas-Comercial, profesional, técnico y especializado que dispone de Hemeroteca, Catálogos-tarifas, Programas informáticos con especificaciones técnicas, etc. para ofrecer un elevado servicio en Laboratorio y Planta.

Cursos externos de formación, relacionados con la Instrumentación Analítica, en Universidades, Centros Tecnológicos, Empresas, o nuestra propia Sala de Conferencias con diversas aplicaciones y marcas.

Laboratorio para Demostraciones y Aplicaciones, informamos y formamos a nuestros clientes con los aparatos de análisis y control, (puesta a punto y manejo).

Dpto. de Servicio de Asistencia Técnica y Calibración (SATYCA), formado por personal especializado, que presta asistencia posventa a nuestros clientes, con un conocimiento renovado sobre los equipos que comercializamos, mantenemos y verificamos.

Dpto. de Almacén cuenta de un gran stock, automatizado y organizado, con materiales codificados (EAM), reparto diario y almacenes paletizados y de seguridad (3 naves: general, productos químicos y plástico). El Almacén de Productos Químicos tiene la inscripción definitiva en el Registro de Almacenamiento

de la Conserjería Industria de la Región de Murcia, con el nº 0014232. Reparto diario con vehículos propios y personal repartidor e instalador.

Área de Mobiliario, entrega inmediata y precios económicos (estructura metálica, encimeras madera resistente tratada o resina epoxi, cabinas de gases, mesas de balanzas, módulos con ruedas y frenos, duchas-lavaojos, etc.)

Dptos. de Calidad y Contabilidad, continua renovación organizativa y operativa, para mejorar el servicio a los clientes. Certificados SGC ISO 9001:2008.

Áreas de Atención al Cliente y Marketing atiende en Murcia desde TLF 968880298, FAX 968880417, E-mail ventas@tecnoquim.e y en Albacete desde TLF 967609860, FAX 968880417, E-mail albacete@tecnoquim.es. Web :www.tecnoquim.es

Amplia experiencia en el servicio a diferentes sectores como: Universidades, Centros Oficiales, Industria Química, Laboratorios privados y otros. Participación en numerosos Concursos Públicos, mediante Contratos con el Estado y las Administraciones Regionales. Participación en Ferias especializadas (Agricultura -Murcia, Alimentación - Albacete, Medio Ambiente y Agua - Alicante, etc.). Exposiciones en Congresos y Simposios.

TECNOQUIM como consecuencia de la elevada formación de su personal, junto a su dilatada experiencia y acentuadas inversiones en infraestructura, se ha especializado en la comercialización de **aparatos de laboratorio** (Industrias Químicas y Alimentarias, Universidades e Investigación). Llamamos su atención a la hora de adquirir un **instrumento analítico**, por favor pídanos información y presupuesto; y antes de tomar una decisión, considere los servicios que le podemos prestar:

1. **Instalamos**, transportamos, desembalamos, montamos y validamos los equipos en sus propias instalaciones, facilitándole la tarea. Equipos de gran tamaño/peso los colocamos en su lugar con medios especiales propios (grandes furgonetas, personal, ventosas, elevadores, etc,
2. **Formamos** e iniciamos al usuario en el manejo del equipo.
3. **Mantenemos** los aparatos durante su período de vida útil (directamente relacionada con el suministro de piezas y repuestos por el fabricante).
4. **Verificamos** y/o **Calibramos** los instrumentos analíticos, utilizando personal especializado de nuestro Dpto. SATYCA (Procedimientos propios o de AENOR, Patrones y Equipos Certificados CEM), etc.
5. **Garantizamos**, contra cualquier defecto de fabricación y en cualquier caso solucionamos con nuestros medios, y los repuestos y apoyo del fabricante. Hemos suscrito una póliza de 600.000 € contra cualquier

anomalía causada en sus instalaciones por nuestro personal.

6. **Respondemos** a sus necesidades o reclamaciones, estamos perfectamente entrenados y localizados. Disponen de nuestras direcciones postales y electrónicas, números de teléfono y fax, así como el organigrama de la empresa Norma ISO 9001:2008 y los nombres de Dptos. y personas.

La Dirección de TECNOQUIM, S.L. se compromete de forma inequívoca y explícita con la *Calidad*, entendida ésta como la consecución de la satisfacción de sus clientes en cuanto al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afecten a la actividad que se realiza y mejorando continuamente la eficacia del SGC de acuerdo a:

1. **La correcta gestión comercial de instrumentos de precisión y medida y materiales de laboratorio de alta tecnología y calidad, atendiendo con rigor las solicitudes de los clientes, siendo reconocidos por el alto nivel de formación y servicio.**
2. **La adecuada atención en cuanto a la entrega de información técnica, presupuestos, contratos, albaranes/facturas, materiales y la instalación de aparatos, así como el ulterior servicio posventa, cumpliendo con la finalidad de los servicios en calidad, coste y plazo. Call Centre (Hot line) para consultas, averías equipos o reclamaciones.**
3. **Cualquier otra actividad que genere formación, información y confianza en sus clientes, proveedores y empleados.**
4. **Buscar la excelencia de nuestros servicios, capacidades técnicas, relaciones humanas y competitividad. La calidad se consigue a través de la prevención y no de la inspección, cada uno es responsable de los productos y servicios que genera.**
5. **Fomentar la motivación, participación y desarrollo de todos los miembros de la organización para garantizar la estabilidad de la empresa. Cuidar la prevención de riesgos laborales en todos los centros, para mantener la seguridad y salud de todos.**
6. **Contribuir al progreso social por una mejora de la calidad de vida, asociada a los avances tecnológicos y las demandas actuales.**

Se asegura la aportación necesaria de recursos humanos, económicos, estructurales y técnicos que permitan el cumplimiento de la planificación de la Calidad y el logro de los

objetivos fijados, asegurando la mejora continua, el progreso y el futuro de todos, el respeto a la sociedad y al medio ambiente.

En Murcia a 9 de Enero 2012.

Presidente del Consejo de Administración